



STICHTING VOOR KATHOLIEK ONDERWIJS AALSMEER  
Gerberastraat 2  
1431 5G Aalsmeer

## Klachten- en klokkenluidersregeling SKOA

De inwerkingtreding van de Kwaliteitswet per 1 augustus 1998 hield onder meer in dat schoolbesturen verplicht werden een klachtenregeling voor elk van hun scholen vast te stellen en in te voeren.

Op 1 juli 2016 trad de Wet huis voor klokkenluiders in werking. Werkgevers met tenminste 50 werknemers moeten een regeling vaststellen voor het melden van een vermoeden van een misstand binnen het bedrijf, de zogenaamde klokkenluidersregeling. Die verplichting geldt ook voor schoolbesturen.

De in dit beleid opgenomen klachten- en klokkenluidersregeling is alléén van toepassing wanneer men niet ergens anders terecht kan. Veruit de meeste klachten over de dagelijkse gang van zaken in de school zullen immers in eerste instantie in goed overleg tussen betrokkenen worden opgelost.

In het op elke school aanwezige *schoolveiligheidsplan* staat praktisch beschreven welke personen en instanties betrokken (kunnen) worden.

### Klachtenregeling:

De landelijke ouderorganisaties, vakorganisaties, besturenorganisaties en schoolleidersorganisaties bereikten indertijd dat de Kwaliteitswet verplicht werd een akkoord over één landelijk in te voeren Modelklachtenregeling.

Hiermee hoopten zij een zorgvuldige behandeling van klachten voor elke school te bereiken, waarbij zowel het belang van de betrokkenen als het belang van de school wordt gediend.

SKOA volgt het *Model klachtenregeling primair en voortgezet onderwijs* afkomstig van de website van de VO-raad.

De meest recente versie is terug te vinden op de website van de VO-raad via de link:

<https://www.vo-raad.nl/zoeken/facet?q=klachtenregeling&sort=relevance&commit>

*De nieuwe wet verplicht de besturen om een klachtencommissie in te stellen. Het bestuur van SKOA heeft ervoor gekozen om bij een landelijke klachtencommissie aan te sluiten. Iedere school heeft tenminste één contactpersoon aangesteld. Dit staat per school beschreven in het schoolveiligheidsplan.*

## Klokkenluidersregeling:

In de *Modelregeling melden misstand* (klokkenluidersregeling) van Verus (Vereniging voor Katholiek en Christelijk onderwijs) zijn de volgende punten opgenomen:

- Hoe met de interne melding wordt omgegaan;
- Wanneer sprake is van een vermoeden van een misstand;
- Bij welke daarvoor aangewezen functionaris(sen) het vermoeden van een misstand kan worden gemeld;
- De verplichting voor de werkgever om de melding vertrouwelijk te behandelen, als de werknemer daarom heeft gevraagd;
- De mogelijkheid voor de werknemer om een adviseur in vertrouwen te raadplegen over een vermoeden van een misstand

SKOA volgt het *Modelregeling melden misstand* afkomstig van de website van de Verus.

De meest recente versie is te downloaden op de website van Verus via de link:

<https://www.verus.nl/node/14312/done?sid=7828>

# Accordering

## Betreft: Klachtenregeling

Bevoegd gezag: Stichting voor Katholiek onderwijs Aalsmeer

Naam: \_\_\_\_\_

Functie: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

### Oudergeleding GMR

Naam: \_\_\_\_\_

Functie: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

### Personeelsgeleding GMR

Naam: \_\_\_\_\_

Functie: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

### Directieberaad:

Naam: \_\_\_\_\_

Functie: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

